

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間:令和 5年 2月 1日~令和 5年 2月 28日

事業所名 リハルキッズMURASAKIDAI 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1		1階では机上の活動を中心に、2階では運動活動を中心に活用することで活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				OTやSTの資格を持った方が在籍しているのは魅力的だと思います。	子供たちの安全面を考慮し、各専門スタッフの支援が行き届くよう、配慮していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2				階段上り下りでは必ず職員と一緒に移動する。柵の近くで活動を行う時はマットでガードする等、安全面に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					子供たちの成長や課題の評価、見直しを定期的に行い、保護者のご意見やご相談をお聞きしながら計画書を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2				事前に職員同士でプログラムの内容を話し合い、様々な事へ挑戦できることを目標に取り組んでおります。継続や段階的に行き組む必要がある課題に対しては繰り返し行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	8		・障害のない子供との関わりが少しでもあるといいなと思っております ・無理に交流の機会を設けなくてもいいと思います。	現在は積極的な取り組みは行っておりません。ご意見、ご要望ありがとうございます。個人情報もありますので今のところ予定は組んでおりませんが、検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					ご契約時やご質問等に応じて対応させていただいております。ご不明な点はお問合せ頂きますと幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				送迎時にいつも気になったことなど伝える事が出来て助かっています。	引き続き連絡帳や送迎時のやり取り、また、ご希望の際には個人面談や電話でのやり取りをさせていただきながら子供たちへの支援へと繋げていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4			コロナになり面談の回数が減ってきているので増えたいなと思えます。	ご相談いただいた際は面談等にて育児やその他のご相談などに対応させていただきます。些細な事でもご連絡いただければ幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	10		・コロナが落ち着き、機会があれば参加したいです。 ・無理に連携しなくてもいいと思えます。	現在は行っておりません、皆様のご希望、ご意見など頂けると幸いです。こちらでも検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	1			苦情などの受付として、担当者を設けております。ご相談などがありましたらご連絡頂けると幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			LINE等の連絡ツールがあると助かります。	連絡帳や、送迎時のやり取りの中でお子様の成長や課題等についてやり取りを行いなしながら日々の支援へとつなげていきたいと思えます。連絡ツールに関しては、現段階では、現状のままですが、リハルキッズ全事業所で話し合っていきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	1		定期的な会報などはないが、ホームページのブログや日々の連絡帳で活動内容を確認できています。	ホームページに活動内容や目的、ご様子などをブログで紹介し、月間の活動予定を配布しております。お目を通していただき、お知りになりたいことありましたら、ご連絡頂ければ幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	14	3			今まで困ったことはありません。	個人情報につきましては、細心の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	4		マニュアルの存在はあるが、防犯など一つ一つ細かい点の説明がなかった気がする。緊急時などのことについての疑問点を伝えその都度回答をもらっている。	緊急時マニュアルは事業所にございます。ご覧になりたい方はご連絡頂ければ幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			避難訓練の活動の日に行っているのかなあと思えます。	日々の活動の中で子供たちと取り組んでおります。災害発生時に、迅速に行動できるよう努めて参りたいと思えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			職員やお友だちと一緒に活動することを楽しみにしており、いい時間を過ごせています。	『楽しく学ぶ場』を目標に支援させていただいております。今後も『楽しかった』と感じてもらえるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				・いつも安心して利用しています。 ・小さな事でも相談に乗っていただき、感謝しています。	嬉しいご意見を頂いております。ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。